

Algemene voorwaarden van:  
**R.J. de Bruijn h.o.d.n.**  
**R.J. de Bruijn Centrale Verwarminginstallaties**  
Burgerweg 22, 3155 DB Maasland  
Inschrijfnummer K.v.k.: 271712810000  
(AS 228-16)

#### Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van R.J. de Bruijn h.o.d.n. R.J. de Bruijn Centrale Verwarminginstallaties, bestemd te Maasland, hierna te noemen "de gebruiker".
- De opdrachtnemer respectievelijk de koper wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
- Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
- Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van de gebruiker, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
- Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de afstand van de handeling en op de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "documenten" wordt verstaan: door de gebruiker en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
- Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die de gebruiker en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
- Onder "werkzaamheden" wordt verstaan: installatie- en (re-)installatiewerkzaamheden.
- Onder "zaken" wordt verstaan: zowel door de gebruiker bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken/benodigde - en in dit kader aan de wederpartij te leveren - zaken, materialen, onderdelen e.d. als los te verkopen en leveren zaken, materialen, onderdelen e.d.
- Het mogelijk is niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Het een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
12. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit overeenkomsten voortvloeiende na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.

#### Artikel 2: Aanbod

- Tenzij in een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. De gebruiker mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraagformulier.
- Een samengesteld aanbod verplicht de gebruiker niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/levering of overeenkomst met het oog op de prijs of kwaliteit.
- Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, mag de gebruiker het de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
- Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgopdrachten. Getoonde en/of afgeleverde voorbeelden en/of modellen eventueel opgegaan en kleuren, afmetingen, eigenschappen, capaciteiten, temperatuur en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal (en/of de website van de gebruiker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
- De verstrekte monsters en modellen blijven eigendom van de gebruiker en worden op diens eerste verzoek op kosten van de gebruiker teruggezonden.
- De gebruiker mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten in de wederpartij in rekening brengen als hij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

#### Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van de gebruiker heeft geaccepteerd, hetgeen deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat de gebruiker schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- De gebruiker is pas gebonden aan:
  - een opdracht of bestelling zonder daarvoor voorafgaand aanbod;
  - mondelijke afspraken;
  - aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;
  - na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra de gebruiker - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraak is begonnen.

#### Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

- Tenzij partijen een uurtarief overeenkomen, verricht de gebruiker de overeenkomstprestatie tegen een vaste vergoeding (aanneemingsom).
- De gebruiker mag deze vaste vergoeding verhoogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeenkomstprestatie kostenloos of met een lager bedrag wordt uitgevoerd. Deze toelating geldt niet te wijten is aan de gebruiker en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeenkomst vergoeding.
- Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent de gebruiker de vergoeding op basis van het aantal bestelde uren onder toepassing van dit uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestelde uren in rekening gebrachtbre uren is de uurtarief van de gebruiker bindend, behoudt tegenwering van de wederpartij.
- De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag de gebruiker een toeslag berekenen over het uurtarief.
- De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transport-, verzendkosten, voorrijkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- Tenzij het aanbod anders vermeldt, is in de vergoeding voor het uitvoeren van de werkzaamheden niet inbegrepen te verrichten (voorbereidende) hak-, breek- of timmerwerkzaamheden of (overige) werkzaamheden van bouwkundige aard.
- Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor de gebruiker (kosten)verhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutastommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, mag de gebruiker de overeenkomstprestatie en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
  - Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst voortzetten met een schriftelijke verklaring ondertekend door de wederpartij binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruiker te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag de gebruiker er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

#### Artikel 5: Inschakeling derden

Als de gebruiker dit nodig acht, mag hij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

#### Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij zorgt ervoor dat:
  - hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door de gebruiker gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;
  - de gebruiker op de overeenkomstige datum en tijden toegang krijgt tot de werklocatie;
  - de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat de gebruiker hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - de werklocatie in een zodanige staat is dat de gebruiker ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
  - de gebruiker tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en afvoer van de benodigde zaken en hulpmiddelen.
  - de gebruiker op de werklocatie kosteloos kan beschikken over een door hem eventueel aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsmiddelen als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
  - op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzetten van (bouw)afval;
  - h. op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen e.d. van de gebruiker opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden.
  - over de werklocatie kosteloos de door de gebruiker en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn;
  - j. de gebruiker vooraf aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in panning) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WVO.
- De wederpartij zorgt ervoor, dat de werker niet in de wettelijke aansprakelijkheid van de wederpartij wordt aansprakelijk van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
- De gebruiker behoudt de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen e.d. die de gebruiker tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen. Daardoor valt tevens schade ontstaan door onvolkomenheden, markeringen e.d. op de werklocatie.
- De wederpartij staat de gebruiker toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk aan te brengen.
- Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag de gebruiker de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
- Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en de gebruiker niet direct nakoming verlangt, bast dit het recht van de gebruiker niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

#### Artikel 7: Levering, oplevertermijnen

- Overeenkomsten termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien de gebruiker zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
- De gebruiker mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
- Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment dat het deel pand, het magazijn of de winkel van de gebruiker verlaten of de gebruiker aan hem heeft mededeeld dat de zaken kunnen worden afgehaald.
- Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door de gebruiker te bepalen tijdstip, tenzij de gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die verband houdt met de verzending of het transport.
- Tenzij partijen een andere termijn overeenkomen, geldt voor levering aan de consument een termijn van maximaal 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Daarbij gaat het risico op de consument over op het moment waarop de zaken feitelijk aan hem worden aan gawezen derde (niet zijnde de vervoerder) ter beschikking staan. Indien de vervoerder aanwist (niet zijnde een door de gebruiker voorgestelde vervoerder), gaat het risico op hem over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor rekening van de consument.
- Indien de gebruiker de bestelde/benodigde zaken zelf bij de wederpartij bezorgt, gaat het risico voor de zaken op de wederpartij over op het moment dat deze op de (werk)locatie van de wederpartij aankomen en feitelijk tot zijn beschikking staan.
- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeenkomstprestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze niet worden afgehaald, mag de gebruiker de bestelde zaken of de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangevraagd voor rekening en risico van de wederpartij opstaan. De wederpartij stelt de gebruiker dan binnen een door de gebruiker gestelde redelijke termijn na kennisgeving in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren of haald de zaken alsnog op.
- Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. De gebruiker mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke

verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken aan derden verkopen en eventuele al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade en kosten en rente. Dit lost de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstvermindering van de gebruiker en/of het recht van de gebruiker alsnog nakoming te vorderen niet aan.

#### Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
  - a. de gebruiker niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
  - b. de gebruiker niet tijdig de eventueel overeengekomen (voor)afbetaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - c. de gebruiker niet tijdig de eventueel overeengekomen (voor)afbetaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - d. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij kunnen zijn; heeft de gebruiker recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemaakte kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag de gebruiker de uitvoering van de onderdelen te verzoeken voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. van de voorzame fase heeft gedgegeerd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
- De gebruiker spannt zich in de overeenkomsten werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag de gebruiker de hiermee gemaakte kosten en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
- De gebruiker voert het werk op, doordringt en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daarvoor schade aan personen, zaken of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. De gebruiker volgt in dit kader door de namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
- De gebruiker wijst de wederpartij op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
  - a. verstrekte documenten;
  - b. voorgeschreven constructies, werklijnen e.d.;
  - c. gegeven aanwijzingen;
  - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven zaken en hulpmiddelen;
  - e. afgeleverde voorbeelden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van de gebruiker en hij hiermee bekend is of kan zijn.
- De gebruiker wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
- De gebruiker informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeenkomsten prijzen, tarieven en termijnen:
  - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in het overeengekomen prijs;
  - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze alsnog gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeenkomstige wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt de gebruiker eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft de gebruiker in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.

#### Artikel 9: Meer- en minderwerk

- Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
- Onder minderwerk wordt verstaan: alle door de gebruiker en de wederpartij overeengekomen, die gebruiker is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra hij - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:
  - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - b. veranderingen kostenverhogingen of -verminderingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden/aantallen.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als daarbij het saldo van het minderwerk wat het meerwerk overtreft, mag de gebruiker bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt niet indien het minderwerk het gevolg is van een verzoek van de gebruiker.

#### Artikel 10: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

- Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn informeert de gebruiker de wederpartij hierover.
- De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opleverd, op het moment dat de wederpartij deze/de installatie heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werk voor goedkeuring heeft getekend.
- De werkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd indien:
  - a. de wederpartij een verstrekte opleverstaat of werkbon niet binnen 2 weken getekend aan de gebruiker retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft geconstateerd;
  - b. de gebruiker geen verzoek tot herwerk heeft gesteld en de wederpartij niet binnen 2 weken na afronding van de werkzaamheden heeft gereclaimerd;
  - c. het resultaat hiervan/de installatie al voor het verstrijken van voornoemde termijn door de wederpartij (opnieuw) in gebruik is genomen.
- Mog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die de gebruiker niet tijdig heeft gemeld, worden de gebruiker en de wederpartij aansprakelijk. De gebruiker is installatie, zijn niet tot ontbinding van een goedkeuring aan het door de gebruiker uitgevoerde werk.
- Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot ontbinding van een goedkeuring, mis deze gebreken niet aan een ingebruikstelling in de weg staat. Bij gebreke van een overeenkomsten termijn, geldt een onderhoudstermijn van 60 dagen na oplevering. De gebruiker herstelt de geconstateerde kleine gebreken binnen deze onderhoudstermijn.
- Indien de wederpartij na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

#### Artikel 11: Klachten

- De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen, hoeveelheden, kleuren e.d. op de vrachtnote of begeleidend bode of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan de gebruiker. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
- Overige klachten over de geleverde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar in ieder geval binnen de toepasselijke garantietermijn - schriftelijk aan de gebruiker. Alle gevolgen van het niet melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
- Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door de gebruiker gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan de gebruiker. Alle gevolgen van het niet melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 3 maanden, indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeenkomsten garantie.
- In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., zijn geen tekortkoming aan de zijde van de gebruiker. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
- Elke schade schorten de aansprakelijkheid van de gebruiker. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
- Het risico ligt niet op de consument.
- De wederpartij stelt de gebruiker in staat de klacht te onderzeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie aan de gebruiker. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of de gebruiker de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf geregeld wordt zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
- Retourzending vindt plaats op een door de gebruiker te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
- Geen klachten zijn mogelijk over:
  - a. onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of onvolkomenheden die voortvloeien uit de werkzaamheden worden verricht met deze zaken, indien deze onvolkomenheden/eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen;
  - b. verkleuringen, geringe onderlinge kleurafwijkingen en/of geringe afwijkingen in materiaalsamenstellingen;
  - c. zaken die ontvankelijk door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

#### Artikel 12: Garanties

- De gebruiker voert de overeenkomsten leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- De gebruiker staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
- Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert de gebruiker zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van de zaken verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde of gebruikte zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. De gebruiker informeert de wederpartij hierover.
- Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wil bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert de gebruiker alleen dat de zaken geschikt zijn, indien hij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- Geen beroep op de garantie is mogelijk, indien de wederpartij niet het voor de levensduur van de zaken/ installatie noodzakelijke, professionele (periodieke) onderhoud laat uitvoeren.
- Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding niet heeft voldaan.
- Het risico ligt niet op de consument.
- Bij een technische beroep op de garantie wordt de gebruiker - naar zijn keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de juiste werkbare zaken. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit de schadevergoeding van de overeenkomsten werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of korting op de overeenkomsten prijs of vergoeding. Indien er sprake is van blijvende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
- De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het worden op de juiste wijze uitvoeren van de overeenkomsten werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van de gebruiker. Indien de consument niet mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeenkomsten prijs of vergoeding verlangen.

#### Artikel 13: Aansprakelijkheid

- Buiten de expliciet overeengekomen of door de gebruiker geparaandere resultaten, gegeven garanties of voorbehouden, aansvaardt de gebruiker geen enkele aansprakelijkheid.
- De gebruiker is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfs schade, winstvermindering en/of geleden verlies, verrijkingsschade en/of personeel- of letelschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
- Indien de gebruiker aansprakelijk is, is de schadevergoedingplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door de gebruiker gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingplicht van beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde of de verrichte werkzaamheden.
- Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden dat hem kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij de gebruiker hiervoor aansprakelijk stellen.
- In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
- Indien de gebruiker zijn werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door/naams de wederpartij verstrekte documenten, is de gebruiker niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
- Als de wederpartij materialen of onderdelen voor verdere verwerking of installatie beschikbaar stelt, is de gebruiker verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk installatie, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
- De gebruiker is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van door/naams de wederpartij uitgevoerde

#### 14. Werkzaamheden of leveringen.

- De gebruiker is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
  - a. ondeskundig gebruik van de geleverde zaken/de installatie, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/naams de gebruiker verstrekte instructies, adviezen, (gebruiks)aanwijzingen, handleidingen e.d.;
  - b. onvolledige/ontbrekende onderhoud van de geleverde zaken en/of de installatie;
  - c. ondeskundige(je) bewaring (opslag) van de zaken;
  - d. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door/naams de wederpartij aan de gebruiker verstrekte/overgeleverde informatie of materialen;
  - e. aanwijzingen of instructies van/naams de wederpartij;
  - f. normale slijtage, erosie of corrosie;
  - g. noodparaties;
  - h. het niet goed aansluiten van zink/aan sluitingen op bestaande oude leidingen/materiaal;
  - i. of na reparaties/wijzigingen door of door/naams de wederpartij zijn volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en verrijvaat de gebruiker voor eventuele aanspraken van derden.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de gebruiker of het leidendgevoerde personeel op directie van de gebruiker of leidendgevoerde wettelijke bepalingen zijn hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal de gebruiker de wederpartij vrijwaken voor eventuele aanspraken van derden.

#### Artikel 14: Betaling

- De gebruiker mag altijd een (gedeelte)voorbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consuments maximaal 50% van de overeenkomsten prijs.
- Betaling moet binnen een vervaltijd van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de justheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
- Indien een factuur niet wordt betaald, kan de gebruiker de in de het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan de gebruiker een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wederpartij een ander bedrag heeft vastgesteld.
- Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag de gebruiker bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
- De gebruiker geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen en/of te betalen. De gebruiker kan de consument het bedrag van buitengerechtelijke incassokosten voor de eerste maand van de hoofdsom van de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e. 0% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
- Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag de gebruiker de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verkomen met de in dit jaar opgebouwde vertragingsrente.
- Bij uitblijven van volledige betaling, mag de gebruiker de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is. Hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft de gebruiker eveneens indien hij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gevorderde redenen heeft om de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twijfelen.
- Ontvang betaalingen brengt de gebruiker eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opbrengst facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- De wederpartij mag de vorderingen van de gebruiker niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op de gebruiker heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voor)oprijft surseance van betaling aanvraagt of in staat van falissement wordt verklaard.
- Het vorige lid geldt niet voor de consument.

#### Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

- Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van de gebruiker totdat de gebruiker betaald is en zijn betalingsverplichtingen zijn geheel voldaan.
- Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de kooprijzen van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een tekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- Bij de levering van eigendomsvoorbehoud worden de gebruiker zware zaken, voor zover de gebruiker de oudste facturen heeft als eerste te zijn vercoekt. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die bij het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij aanwezig zijn.
- De wederpartij mag de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening onderhouden, mis het bij zijn activiteiten ook het eigendomsvoorbehoud op deze zaken.
- Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
- De wederpartij informeert de gebruiker direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
- Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificerbaar bestand van de gebruiker.
- De wederpartij zorgt voor een zodanige bepaling of/ inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft de gebruiker op diens eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsoverzichten.
- Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of de gebruiker een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen de gebruiker en zijn werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit lost het recht van de gebruiker op vergoeding van schade, gedeelte wint en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

#### Artikel 16: Falisementswet, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

- De gebruiker mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat valt falisementswet verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
  - b. (voor)oprijft surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executie of beslagstelling wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbevoegdheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
- De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van) de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 17: Overmacht

- Bij overmacht van de wederpartij of de gebruiker, mag lastigsgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de rekening van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten totdat er enige schadevergoeding is ontvangen.
- Onder overmacht van de gebruiker wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van de gebruiker, van de door hem ingeschakelde derden of beleveranciers of overige zwaarwiegende redenen aan zijn zijde.
- In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij de gebruiker: oorlog, oprijft, mobilisatie, binnen- of buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, slakkingen binnen de organisatie van de gebruiker of dreiging van de e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaoverhoudingen, bedrijfsinstoringen, brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefontelefoonverboden, natuurverschijnselen, (natuur)aanval e.d. evenals door weersomstandigheden, wegklokades, ongevallen, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane traansomstandigheden en/of overlastproblemen.
- Indien de overmachtsituatie inbreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens de gebruiker tot aan dat moment nakomen.

#### Artikel 18: Annulering, opschorting

- Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan de tijdens de uitvoering wil annuleren, mag de gebruiker van de wederpartij een getuende schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde wint. Naar keuze van de gebruiker is afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeenkomsten prijs.
- Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag de gebruiker de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen (gebruikelijke) uurtarief bij hem in rekening brengen.
- De wederpartij verplicht de gebruiker voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
- De gebruiker mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
- Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/werkzaamheden direct oprekbare en mag de gebruiker deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door de gebruiker zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
- Kosten voor de gebruiker voortvloeiend uit het betrouwen van de leveringen/werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag de gebruiker de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

#### Artikel 19: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- De tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- De toepasselijke wet is het Weens Koopverdrag (OSG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de gebruiker, maar de gebruiker behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
- Wanneer de keuze van de bevoegde rechter, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan de gebruiker.
- Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag de gebruiker er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 18 augustus 2017